

保護者アンケート結果とお返事

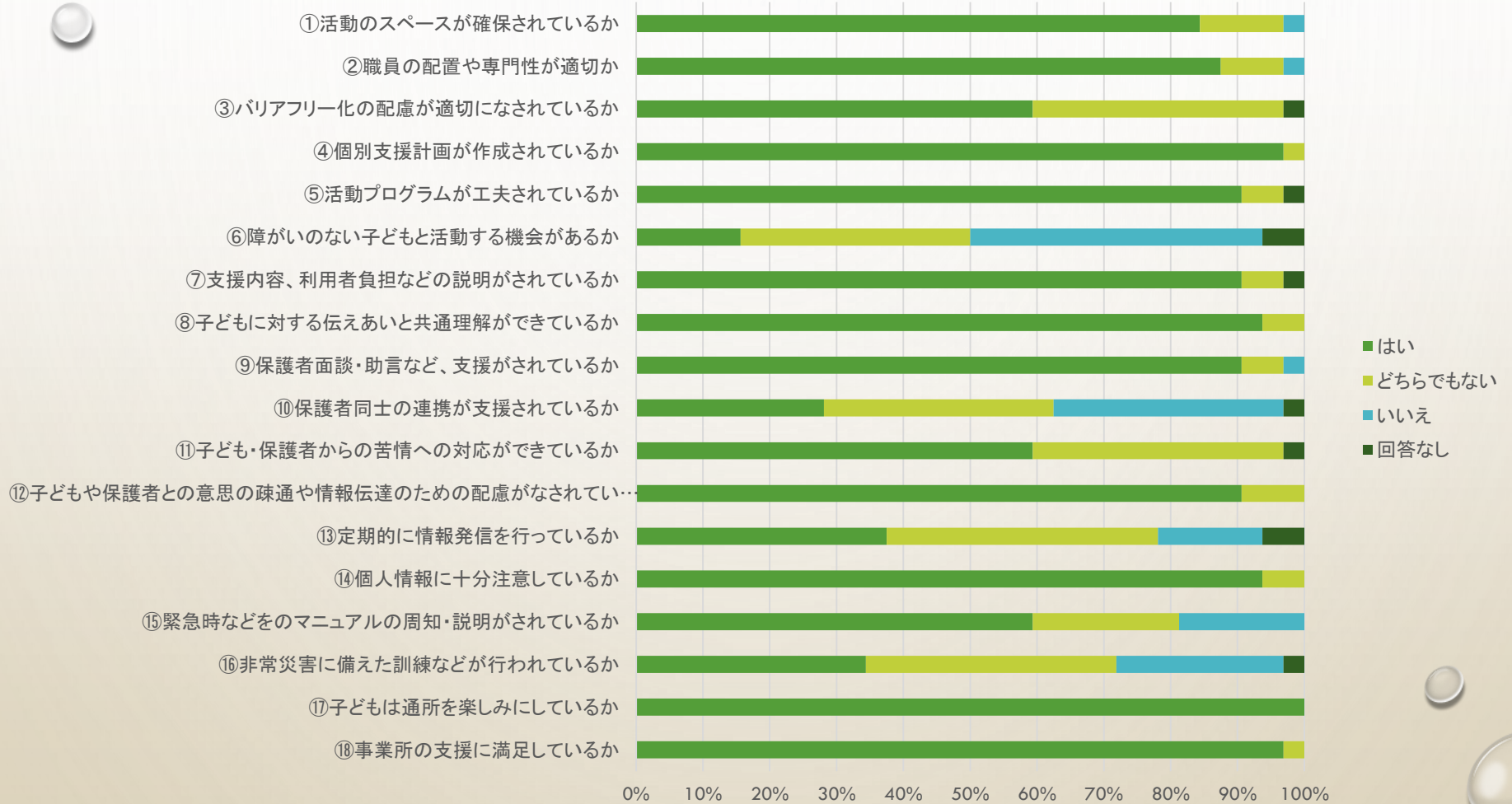
2019年3~4月実施 回収率 約36.3%

ご協力ありがとうございました

2019年6月

アンケートへのご協力ありがとうございました。また、貴重なご意見をいただき大変ありがとうございました。いただきましたご意見に関しまして検討させていただき、内容をお返事として掲示させていただいております。ご確認くださいますようお願いいたします。

事業所評価アンケート結果集計



①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

【ご意見】

- ・広く使える時と狭い時とがある
- ・もっと広いといいと思う

回答

お子さんごとの支援計画に沿ったその日の取り組み内容によって、日によって使う場所や広さが異なることをご迷惑をおかけしていることもあると思います。別室の利用など、大幅に場所が変わるときにはその目的を担当者から説明をさせていただきます。いただきましたご意見をもとに、さらに検討を重ね改善につなげていきたいと思っております。

②職員の配置数や専門性は適正であるか

【ご意見】

- ・もっと増やしてほしい
- ・配置数の適正数が分からない

回答

当事業所は、1日の利用定員10人の認可を受けて営業している児童発達支援・放課後等デイサービス事業所です。10人定員の事業所の場合、管理者・児童発達支援管理責任者のほかに、児童指導員・指導員を2人以上配置することが義務付けられています。

職員数を増やすことも検討しておりますが、1日の利用定員との兼ね合いがあることもご理解いただけたらと思っております。

③事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

【ご意見】

- ・事業所にそのような設備が必要な人が通所しているかどうか分からない

回答

現在当事業所にて、バリアフリーの配慮が必要な利用者がいないということと、建物の構造上工事が難しいこともあり、現段階でバリアフリー化の工事の予定はしておりません。

今後考えていく必要はあると思っておりますので検討を続けていきたいと思っております。また、トイレは小さなお子さんには使いづらさもあるため、手すりの配置や子ども用の便座・足台の設置を検討しております。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

【ご意見】

- ・現在活動プログラム内に必要とされていないので、別にいいと思う
- ・他で活動の機会があるので、ここでは必要ないと思う
- ・必要だと思わない
- ・デイサービスで障がいのない子どもとの交流を希望していない
- ・求めている

回答

当事業所の療育の方針として個別療育の実施を主としているため、地域のお子さんとの交流の機会は現在はありません。

現段階で必要な場合には家族面談や訪問支援等で対応をさせていただくとともに、今後お子さんやご家族のニーズが今後高まってきた際には地域交流の機会を検討していきます。よろしくお願いします。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

【ご意見】

- ・苦手なことや出来ることなど色々教えてもらっている
- ・相談しても助言をもらうことがあまりない

回答

その日の活動に関しては療育時間の中で可能な限りお伝えさせていただきたいと思っております。ご質問などあればお声をかけていただければと思います。

相談しても助言が得られていないという点に関しては、スタッフがそれぞれ研修などに積極的に参加して専門性を高めていくとともに、ご家族の立場に立ってしっかりとお話を聞かせていただき、何かひとつでもご家庭や学校でできるヒントを毎回お持ち帰りいただけるようにスタッフ間でも意識を共有していきたいと考えております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか

【ご意見】

- ・横のつながりがないため、分からない
- ・必要を感じない
- ・求めている

回答

昨年度は10月、今年度は6・7月に家族交流会を実施しております。今後も半年に1回ほど年齢層別に交流会を行う予定にしております。実施に関しては、掲示物やサポいちえ通信などの配布物にてお知らせさせていただきたいと考えております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【ご意見】

- ・横のつながりがないため、分からない
- ・苦情の場面に出くわしたことがない

回答

利用者様にいただきました苦情を含めご意見に関しましては、迅速に対応させていただきますと同時に、みなさまに知っていただくべき内容に関しましては、掲示板の利用やサポいちえ通信などを利用して、周知・説明を徹底させていただきます。また、広く利用者様のご意見をいただけますよう「ご意見箱」を入り口付近に設置しております。ぜひご活用ください。

⑬定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

【ご意見】

・必要だと思わない

回答

昨年度より「サポいちえ通信」を隔月で発行しており、季節行事の報告や利用者様へのお知らせを掲載しています。これまでは掲示と希望者のみ自由に手に取っていただくかたちでしたが、今回6月発行分より利用者様全員に配布させていただくようになりました。

このようなアンケートの結果やご意見、それに対する返答なども掲載して予定にしております。過去の通信に関しても、ファイリングしてご覧いただけるように整備していきます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

【ご意見】

- ・マニュアルをもらったかどうか覚えていない
- ・短時間なので必要なのか分からない

回答

各種マニュアルを利用者様が閲覧できるよう、入り口付近にファイリングして配置しております。非常時の対応に関して利用者様への周知が不足していると考えられるため、サポいちえ通信にてマニュアルの配置場所の紹介等を検討し、利用者様への周知に努めたいと考えております。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

【ご意見】

- ・短時間のため、訓練等が必要なのか？
- ・中高生のため、分からない
- ・短時間なので必要なのか分からない

回答

消防法に基づいて避難訓練が義務付けられているため、当事業所では春・秋の防災週間に合わせて避難訓練を実施しております。地震・火事・水害など毎回設定を変え、様々な時間帯で行っているため、療育の前後でのご協力をお願いする場合がありますが、ご協力いただけたらと思っております。

また、実施の報告に関してはサポいちえ通信にて利用者様みなさまへの周知に努めたいと考えております。